

Frosinone, data del protocollo

Ai sigg. Presidenti dei seguenti Ordini e Collegi:

Ordine dei Dottori Agronomi e Forestali della
Provincia di Frosinone

Collegio degli Agrotecnici della Provincia di
Frosinone

Ordine degli Architetti, Pianificatori Paesaggisti
e Conservatori della Provincia di Frosinone

Collegio dei Geometri e Geometri Laureati della
Provincia di Frosinone

Ordine degli Ingegneri della Provincia di
Frosinone

Collegio dei Periti Agrari e dei Periti Agrari
Laureati della Provincia di Frosinone

Collegio Professionale dei Periti Industriali e
P.I. Laureati della Provincia di Frosinone

e, p.c.

Direzione Provinciale

LORO PEC

Allegati: 1

***OGGETTO: Nuova modalità di erogazione dei servizi su appuntamento -
aggiornamento***

Facendo seguito alla nota inviata dallo scrivente Ufficio in data 29/09/2025, con prot. 115403, concernente la nuova modalità di erogazione dei servizi su appuntamento, con la presente si fornisce un riscontro, a sei mesi dall'attivazione, circa l'andamento dei suddetti servizi, con particolare riguardo all'utenza professionale.

La modalità da remoto utilizzata per l'assistenza professionale si è rivelata efficace e, nella maggior parte dei casi, risolutiva delle problematiche proposte; i

casi di particolare complessità sono stati, comunque, gestiti convocando il professionista in presenza, nell'ottica di una continua e costante disponibilità verso il contribuente nella risoluzione delle problematiche tecniche.

Si coglie, tuttavia, l'occasione per invitare gli Ordini e Collegi in indirizzo a proseguire nell'attività di diffusione, presso i propri iscritti, dei servizi telematici per la presentazione delle pratiche catastali (Voltura Web, Istanza Web, trasmissione via PEC), poiché i servizi resi in presenza per la presentazione di volture ed istanze di rettifica sono destinati prioritariamente all'utenza non professionale, molto spesso priva di strumenti digitali (come, ad esempio, lo SPID o la PEC). L'utilizzo degli sportelli in presenza da parte dell'utenza professionale, invece, comporta una riduzione dello spazio destinato ai semplici contribuenti, che si possono trovare in difficoltà a prenotare un appuntamento in tempi ragionevoli.

I professionisti che necessiteranno di assistenza dovranno utilizzare gli esclusivi canali a loro dedicati quali "Assistenza all'utenza professionale catasto fabbricati" e "Assistenza all'utenza professionale catasto terreni" che potranno, all'occorrenza, essere potenziati.

Si coglie, altresì, l'occasione per allegare alla presente il documento contenente le istruzioni aggiornate, alla data del gennaio 2026, sulle modalità di contatto e di invio documentazione a questo Ufficio, oltre che sui metodi di pagamento ammessi per tributi e bolli (*all. 1*), al quale si prega di dare ampia diffusione tra i Vostri iscritti.

Distinti saluti,

Il Direttore Provinciale
(Alberto Liguori)
*firmato digitalmente**

Un originale del documento è archiviato presso l'Ente emittente